

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

La Direction des technologies de l'information assure le développement, l'implantation, l'évolution, la normalisation et la gestion des environnements, des outils et systèmes d'information, des infrastructures, de la téléphonie ainsi que la disponibilité des systèmes en service. Elle travaille en étroite collaboration avec les autres directions à l'amélioration et la modernisation en continu des processus et systèmes administratifs. Plusieurs consultants externes prêtent main-forte à l'équipe dans la réalisation du projet d'envergure pour la refonte du système d'exploitation.



Chloé Arsenault, développeure DevOps **Isaac Beaudry**, agent réseau et soutien aux utilisateurs **Félix Bernatchez**, analyste-programmeur
Benoit Bourgoïn, directeur des technologies de l'information **Claude Daigneault**, analyste-programmeur **Yacine Kébir**, coordonnateur au développement



Mona Ouellet, analyste-programmeure **Sébastien Richard**, administrateur système principal
Frédéric S. Lebrun, technicien en informatique
Richard Tremblay, administrateur de base de données et soutien applicatif

LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Développement applicatif et système d'exploitation

L'année 2023 a été marquée par la refonte en profondeur de l'architecture du projet Goutte 2.1 et de ses premières livraisons. Le développement des nouveaux extranets est en cours et la Direction des technologies de l'information des Producteurs de lait du Québec est à la création des premiers comités utilisateurs afin de s'assurer du bon alignement des modifications sur l'extranet existant. Elle a aussi fait l'acquisition de plus de 250 nouveaux ordinateurs de poche (PDA¹) pour le transport du lait et a complété la livraison d'un nouveau système d'exploitation. Le projet Goutte 2.1, incluant la refonte des extranets, progresse bien. Parmi les défis liés à son avancement, notons le nombre élevé de projets et les difficultés de recrutement de personnel qualifié.

La Direction a aussi procédé à la mise en place d'une nouvelle politique sur l'utilisation des ressources informationnelles et implanté de nouveaux processus de mise à jour pour l'ensemble des composantes informatiques.

Infrastructure, bureautique et cybersécurité

Les efforts et les investissements se poursuivent dans le projet de rehaussement de la sécurité, projet qui demeure au cœur des priorités de l'organisation pour l'ensemble des composantes et environnements informatiques. Des collaborateurs experts se joignent à l'équipe afin de partager leurs connaissances et nous accompagner, entre autres, dans l'évaluation des meilleures pratiques. Ce projet de sécurité et de mise à niveau se poursuivra tout au long de l'année.

Autres projets et réalisations

- Soutien et maintien des ententes de services avec les clients et fournisseurs externes;
- Refonte des messages textos et envois des courriels pour le traitement et la distribution des résultats et avis de composition/qualité;
- Modifications à la formule de tarification pour le transport du lait;
- Travaux pour la mise en place d'une nouvelle contribution pour le fonds relatif à l'amélioration des conditions de mise en marché.

¹ Personal Digital Assistant

Goutte 2.1

Projet majeur de refonte du système d'exploitation



Efforts et investissements dans le projet de **rehaussement de la sécurité**

