



# TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

LA DIRECTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION A SOUS SA RESPONSABILITÉ LES ACTIVITÉS RELATIVES AUX SYSTÈMES D'INFORMATION, À LA BUREAUTIQUE, À LA RÉSEAUTIQUE, AU DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES ET AU SOUTIEN INFORMATIQUE. ELLE TRAVAILLE EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES AUTRES DIRECTIONS À L'AMÉLIORATION CONTINUE DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS. DES CONSULTANTS EXTERNES APPORTENT UNE FLEXIBILITÉ SUPPLÉMENTAIRE AFIN DE RÉPONDRE AUX DEMANDES ET À LA RÉALISATION DE CERTAINS PROJETS.



**Philip Arsenault**  
Analyste-programmeur  
*Programmer Analyst*



**Hugo Bélanger**  
Directeur des technologies de l'information  
*Director, Information Technology*



**Claude Daigneault**  
Analyste-programmeur  
*Programmer Analyst*



**Yacine Kébir**  
Analyste-programmeur  
*Programmer Analyst*



**Mona Ouellet**  
Analyste-programmeuse  
*Programmer Analyst*



**Sébastien Richard**  
Agent réseau et soutien aux utilisateurs  
*Network and User Support Officer*



**Richard Tremblay**  
Administrateur de base de données et soutien applicatif  
*Database and Application Support Administrator*

## LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

### Plateforme technologique du système informatique d'exploitation

Le projet de refonte de la plateforme technologique du système informatique d'exploitation, communément appelé la goutte 2.0, s'est poursuivi en 2021. Plus particulièrement, des travaux ont été consacrés aux modules traitant les données des producteurs, dont celles provenant des ordinateurs de poche lors de la collecte du lait à la ferme (qualité, composition, volume, livraison, etc.). Le module consacré au quota a également été instauré cette année afin d'inclure les changements prévus au nouveau programme d'aide au démarrage d'entreprises laitières. Finalement, des efforts ont été consentis pour le développement de l'interfaçage de type *B2B*, qui assurera une disponibilité plus rapide des informations, notamment pour les résultats de qualité et de composition du lait.

### Mise en place de changements administratifs

En 2021, des changements administratifs ont été réalisés dans les systèmes informatiques pour intégrer la nouvelle politique de paiement des composants du lait. Les modifications ont touché plusieurs procédés, dont ceux impliquant le paiement du lait aux producteurs. Des travaux ont aussi été effectués pour inclure dans les systèmes et l'extranet des producteurs le nouveau volet environnement du programme proAction. En collaboration avec la Coordination des services conseils (CSC), un questionnaire environnemental a été programmé et diffusé en ligne. Un Plan d'accompagnement agroenvironnemental (PAA) équivalent a aussi été rendu disponible aux producteurs.

### Un travail constant pour assurer la sécurité des systèmes

Cette année encore, la sécurité et la protection des systèmes ont été au cœur des priorités. Des travaux ont été réalisés pour inclure les dernières technologies en remplaçant ou en mettant à jour les outils de contrôle de sécurité. La protection des données continue d'être une priorité. À cet effet, les dispositifs de sécurité sont soumis à une vigie constante pour assurer leur bon fonctionnement.

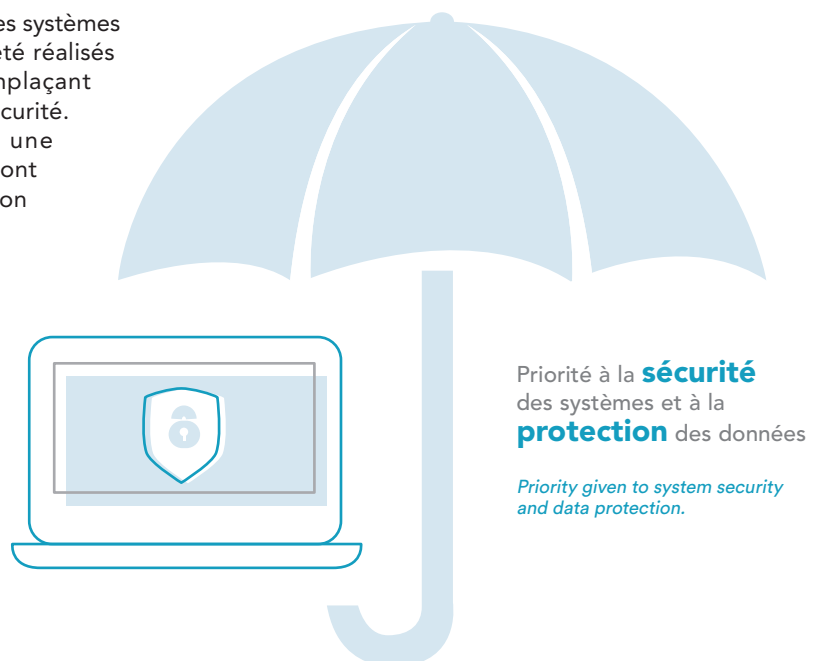
## AUTRES DOSSIERS ET RÉALISATIONS

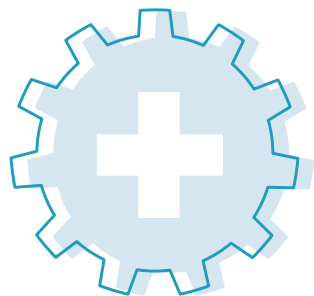
### Maintien des services à distance

Le télétravail étant toujours en vigueur en 2021 en raison des restrictions sanitaires, l'accompagnement et le soutien technologique pour les employés et les membres du conseil d'administration ont été maintenus. La vitesse et la performance de la connexion Internet ont été rehaussées pour faciliter et assurer l'efficacité à distance des activités de l'organisation.

### Infrastructure et bureautique

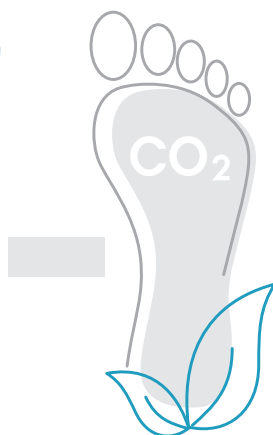
Les serveurs et commutateurs des Producteurs de lait du Québec ont été améliorés afin d'assurer une possibilité de croissance future. Certains équipements de bureautique, dont des photocopieurs ont été remplacés et optimisés dans un souci d'efficacité et de réduction de l'empreinte environnementale. Un nouveau système central de téléphonie reposant sur l'infrastructure de la plateforme collaborative Microsoft Teams et accessible partout et sur tous les appareils a également été mis en place en 2021.





## Optimiser les équipements informatiques et de bureautique :

**Améliorer** la performance  
**Diminuer** l’empreinte environnementale



OPTIMIZING IT AND OFFICE  
AUTOMATION EQUIPMENT:  
Improving performance  
Reducing the environmental footprint

### INFORMATION TECHNOLOGY

THE INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT IS RESPONSIBLE FOR ACTIVITIES CONCERNING INFORMATION SYSTEMS, OFFICE AUTOMATION, NETWORKS, SYSTEMS DEVELOPMENT AND TECHNICAL SUPPORT. IT WORKS CLOSELY WITH THE OTHER DEPARTMENTS TO CONTINUOUSLY IMPROVE ADMINISTRATIVE PROCESSES. EXTERNAL CONSULTANTS PROVIDE ADDED FLEXIBILITY WHEN ANSWERING REQUESTS AND CARRYING OUT CERTAIN PROJECTS.

#### HIGHLIGHTS OF THE YEAR

##### Technology platform for the computer operating system

The overhaul of the technology platform for the computer operating system, commonly referred to as the “goutte 2.0,” continued in 2021. More specifically, work was done on the modules that process producer data, including data from the pocket computers used when milk is picked up on farms (quality, composition, volume, delivery, etc.). The module dedicated to quota was also set up this year to include the changes planned for the new dairy farm startup assistance program. Finally, efforts were made to develop B2B interfacing, which will ensure that information is available more rapidly, particularly for milk quality and composition results.

##### Administrative changes implemented

In 2021, administrative changes were made in the computer systems for the purpose of integrating the new milk component payment policy. The changes affected several procedures, including those involving producers’ milk payments. Work was also done to include the new environment module of the proAction program in the systems and the producers’ extranet. In collaboration with the Coordination des services conseils (CSC), an environmental questionnaire was programmed and brought on line. An equivalent Agri-Environmental Support Plan (ASP) model was also made available to producers.

#### Ongoing efforts to keep systems secure

Once again this year, system security and protection were our core priorities. Efforts were made to integrate the latest technologies by replacing or updating security control tools. Data protection continues to be a priority. For that purpose, security equipment is continuously monitored to ensure that it is working properly.

#### OTHER ISSUES AND ACCOMPLISHMENTS

##### Continuation of remote services

Technical assistance and support continued to be provided to employees and members of the Board of Directors since teleworking was still in effect in 2021 due to the health restrictions. The speed and performance of the Internet connection were enhanced to facilitate and ensure efficiency in the organization’s remote activities.

##### Infrastructure and office automation

The servers and switches of Les Producteurs de lait du Québec were improved to provide for the possibility of future growth. Certain office automation equipment, such as photocopiers, were replaced and upgraded in the interest of efficiency and a smaller environmental footprint. A new central telephone system based on the infrastructure of the Microsoft Team collaboration platform, which can be accessed everywhere and on all devices, was also set up in 2021.