

GESTION DU LAIT

LA DIRECTION GESTION DU LAIT EST RESPONSABLE D'EFFECTUER ET DE COORDONNER L'ENSEMBLE DES OPÉRATIONS DE MISE EN MARCHÉ DU LAIT DES FERMES DU QUÉBEC. ELLE VOIT À L'APPLICATION DES DIFFÉRENTS RÈGLEMENTS ET PROGRAMMES ET OPÈRE SELON LES RÈGLES DES CONVENTIONS DE MISE EN MARCHÉ DU LAIT ET DE LA CONVENTION DE TRANSPORT DU LAIT.



LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Réorganisation de la structure administrative de la Direction

Dans le but de mieux refléter les tâches et l'organisation du travail de la Direction, une réorganisation de la structure administrative a été réalisée en 2021. L'efficacité et la complémentarité des forces de chaque membre de l'équipe ont été considérées dans la nouvelle structure qui vise à répondre de façon optimale à la mission de l'organisation.

Négociation de la Convention de transport du lait

La dernière Convention de transport du lait a pris fin le 31 juillet 2020. Comme prévu par la Convention, les parties se sont rencontrées afin de discuter des articles pouvant être abrogés, modifiés et ajoutés. Les négociations ont porté autant sur les modalités de service que sur la tarification. Les objectifs des Producteurs de lait du Québec dans le renouvellement de la Convention de transport visent à assurer la qualité du travail des essayeurs et à responsabiliser les transporteurs, à accroître l'efficacité de la gestion du transport et des approvisionnements et à maintenir une rétribution équitable et optimale pour les services de transport.

Les quatorze séances de négociation qui ont eu lieu en 2021 n'ont pas permis d'aboutir à un accord afin de mettre en vigueur une nouvelle Convention de transport du lait. Les discussions se poursuivront en 2022.

Crise de la COVID-19 – Défis et agilité dans les approvisionnements

La crise de la COVID-19 a continué d'apporter son lot de défis pour les approvisionnements en 2021. La deuxième année de la crise a été caractérisée par plusieurs vagues épidémiques amenant le retour d'un confinement à l'hiver, suivi d'une série d'assouplissements au printemps, dont la réouverture des salles à manger des restaurants. Avec tous ces changements rapides, l'organisation a dû agir avec agilité pour approvisionner le lait dans les usines.

Ajustement de la production

L'objectif principal des organisations provinciales étant de répondre rapidement et de façon optimale à la demande, des mesures d'ajustement de la production ont été mises en place en cours d'année. Au printemps, le marché, qui avait connu un ralentissement important en 2020, semblait retrouver peu à peu une tendance haussière. Des hausses de quota de 1 % et de 1,5 % ont donc été annoncées respectivement en avril et juin. En mai, sept journées additionnelles de production ont été annoncées pour le reste de l'année, faisant ainsi un total de 13, puisque six avaient déjà été annoncées en janvier.

En juillet, la diminution rapide et imprévue des besoins des marchés a amené l'annonce du retrait de deux journées additionnelles en août et d'une en septembre. À l'automne, la croissance anticipée ne se matérialisant toujours pas comme prévu a conduit au retrait de deux journées additionnelles en octobre ainsi qu'à une coupure de 1 % du quota en décembre.

NOMBRE DE PRODUCTEURS ET PRODUCTION TOTALE ANNUELLE NUMBER OF PRODUCERS AND TOTAL ANNUAL PRODUCTION

Année Year	Nombre de producteurs Number of producers	Litres Litres
2021	4 643	3 456 115 866
2020	4 732	3 364 433 306
2019	4 877	3 330 619 653
2018	5 050	3 366 911 646
2017	5 308	3 290 911 845
2016	5 473	3 115 879 980
2015	5 624	3 001 700 432
2010	6 353	2 881 365 225
2005	7 376	2 845 524 892
2000	9 193	2 879 594 829
1995	11 394	2 768 340 717
1990	14 078	2 854 838 790

Collaboration au développement de la plateforme technologique du système informatique d'exploitation

Le projet de refonte de la plateforme technologique du système informatique d'exploitation s'est poursuivi en 2021. L'équipe de la gestion du lait a été mise à contribution pour aider au développement des modules qui touchent les opérations de mise en marché du lait.

Plan d'action sur l'amélioration des programmes d'analyse du lait

Les travaux se sont poursuivis pour améliorer les programmes d'analyse du lait. En collaboration avec le Comité sur la qualité du lait, un plan d'action visant à améliorer les délais et le processus des échantillons non conformes a été développé. La révision de certains éléments techniques du protocole, l'encadrement du travail des transporteurs/essayeurs et la mise à jour des processus de traitement de données ont été ciblés comme des pistes d'action. Certains changements, dont un projet-pilote sur l'augmentation des fréquences de ramassage aux usines, ont été amorcés. Les travaux de mise en œuvre du plan d'action se poursuivront en 2022.

MILK MANAGEMENT

THE MILK MANAGEMENT DEPARTMENT IS RESPONSIBLE FOR CARRYING OUT AND COORDINATING ALL MILK MARKETING OPERATIONS FOR QUEBEC FARMS. IT OPERATES AND CARRIES OUT THESE ACTIVITIES ACCORDING TO VARIOUS REGULATIONS AND PROGRAMS AS WELL AS THE RULES OF THE MILK MARKETING AGREEMENTS AND THE MILK TRANSPORTATION AGREEMENT.

HIGHLIGHTS OF THE YEAR

Reorganization of the Department's administrative structure

With the goal of better reflecting the Department's tasks and organization of work, its administrative structure was reorganized in 2021. Consideration was given to efficiency and each team member's complementary strengths in the new structure, which is designed to more optimally fulfill the organization's mission.

Negotiation of the Milk Transportation Agreement

The last Milk Transportation Agreement ended on July 31, 2020. As stipulated in the Agreement, the parties met to discuss the sections that could be revoked, amended and added. The negotiations concerned both the terms and conditions of service and the pricing. The objectives sought by Les Producteurs de lait du Québec in renewing the Transportation Agreement are to ensure the quality of the work done by graders, make transporters aware of their responsibilities, increase the effectiveness of transportation and supply management, and maintain a fair and optimal compensation for transportation services.

Despite the fourteen negotiation sessions that were held in 2021, a new Milk Transportation Agreement did not come into force because an agreement could not be reached. Discussions will continue in 2022.

COVID-19 crisis – Challenges and agility in the supply process

The COVID-19 crisis continued to pose its share of challenges to the supply process in 2021. The second year of the crisis was marked by several waves of the epidemic, which caused another lockdown in the winter, followed by a series of relaxed measures in the spring, including the reopening of dining rooms in restaurants. Due to all of these rapid changes, the organization had to act with agility to supply milk to plants.

Production adjustment

Provincial organizations strive to meet demand as quickly and effectively as possible, which is why production adjustment measures were taken during the year. In the spring, the market, which had slowed significantly in 2020, seemed to gradually be on the rise again. Quota increases of 1% and 1.5% were therefore announced in April and June respectively. In May, seven additional production days were announced for the rest of the year, which brought the total to 13, since six had already been announced in January.

In July, due to the fast and unanticipated decline in market demand, the announcement was made that two additional days would be subtracted from August and one from September. In the fall, the anticipated growth did not materialize as predicted, which led to two additional days being subtracted from October as well as a 1% quota cut in December.

Collaboration on the development of the technology platform for the computer operating system

Plans to overhaul the technology platform of the computer operating system continued in 2021. The milk management team was brought in to help develop the modules that affect milk marketing operations.

Action plan for improving milk testing programs

Work continued on improving the testing programs. In collaboration with the Milk Quality Committee, an action plan was developed to improve non-compliant sampling times and processes. Reviewing certain technical features of the protocol, supervising the work done by transporters/graders, and updating the data processing process were targeted as areas where action needs to be taken. Some changes, including a pilot project on increasing pickup frequency at plants, were initiated. Work on implementing the action plan will continue in 2022.