



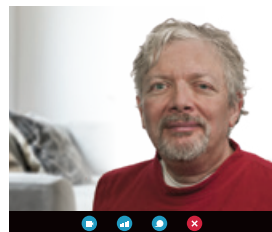
**Philip Arseneault**  
Analyste-programmeur  
*Programmer Analyst*



**Hugo Bélanger**  
Directeur des technologies de l'information  
*Director, Information Technology*



**Étienne Cabana**  
Agent réseau et soutien aux utilisateurs  
*Network and User Support Officer*



**Claude Daigneault**  
Analyste-programmeur  
*Programmer Analyst*



**Félix-Antoine Dion**  
Coordonnateur au développement – Intelligence d'affaires  
*Development Coordinator – Business Intelligence*

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

LA DIRECTION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION A SOUS SA RESPONSABILITÉ LES ACTIVITÉS RELATIVES AUX SYSTÈMES D'INFORMATION, À LA BUREAUTIQUE, À LA RÉSEAUTIQUE, AU DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES ET AU SOUTIEN INFORMATIQUE. ELLE TRAVAILLE EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES AUTRES DIRECTIONS À L'AMÉLIORATION CONTINUE DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS. DES CONSULTANTS EXTERNES APPORTENT UNE FLEXIBILITÉ SUPPLÉMENTAIRE AFIN DE RÉPONDRE AUX DEMANDES ET À LA RÉALISATION DE CERTAINS PROJETS.

### LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

#### En mode télétravail

Dès le début de la crise de la COVID-19, en mars 2020, une grande part des employés a dû passer en télétravail afin de limiter la propagation du virus et protéger les activités de l'organisation. Toutes les réunions, autant celles à l'échelle provinciale que nationale, ont aussi basculé en mode virtuel. Ce nouveau mode de fonctionnement, qui change les habitudes de travail, a dû être mis en place subitement et en accéléré. L'équipe des Technologies de l'information a dû s'assurer de l'acquisition et du déploiement de nouveaux équipements, outils et logiciels, puis garantir la formation et le soutien aux employés et membres du conseil d'administration.

#### Mise en place de changements administratifs

En 2020, les différentes directions des Producteurs de lait du Québec ont dû travailler en étroite collaboration pour planifier et implanter des changements administratifs qui visaient à se conformer aux exigences de l'Accord Canada-États-Unis-Mexique (ACEUM). La Direction des technologies de l'information a été partie prenante dans ce grand chantier, puisque les modifications touchaient plusieurs systèmes et procédés informatiques, dont ceux impliquant l'approvisionnement et les déclarations des usines ainsi que la facturation du lait.

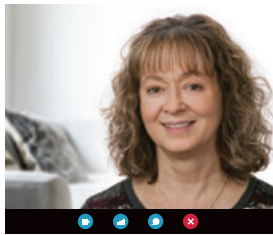


**Les employés et membres du conseil d'administration** ont été équipés pour le télétravail et les réunions virtuelles.

*Employees and members of the Board of Directors were equipped for teleworking and virtual meetings.*



**Yacine Kébir**  
Analyste-programmeur  
*Programmer Analyst*



**Mona Ouellet**  
Analyste-programmeure  
*Programmer Analyst*



**Sébastien Richard**  
Agent réseau et soutien aux  
utilisateurs  
*Network and User Support  
Officer*

### Déploiement complet des ordinateurs de poche

Les travaux liés au remplacement des ordinateurs de poche utilisés pour la collecte du lait se sont achevés cette année. Des efforts ont également été faits pour résoudre tous les problèmes rencontrés avec les appareils, notamment les ratés du lecteur de code-barre et les défauts avec le système d'exploitation. **350 nouveaux ordinateurs de poche sont fonctionnels et déployés dans toutes les régions du Québec.**

### Contrats de service avec les provinces maritimes

En 2020, des ententes formelles ont été conclues avec les offices provinciaux des producteurs du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse afin de répondre à leurs besoins de traitement de données et de suivi de leurs dossiers de producteurs. Ainsi, les systèmes liés aux ordinateurs de poche et à la gestion du lait, ainsi que les coûts et le soutien technique qui y sont associés, seront partagés avec ces deux provinces.

## AUTRES DOSSIERS ET RÉALISATIONS

### Affichage amélioré des résultats de qualité

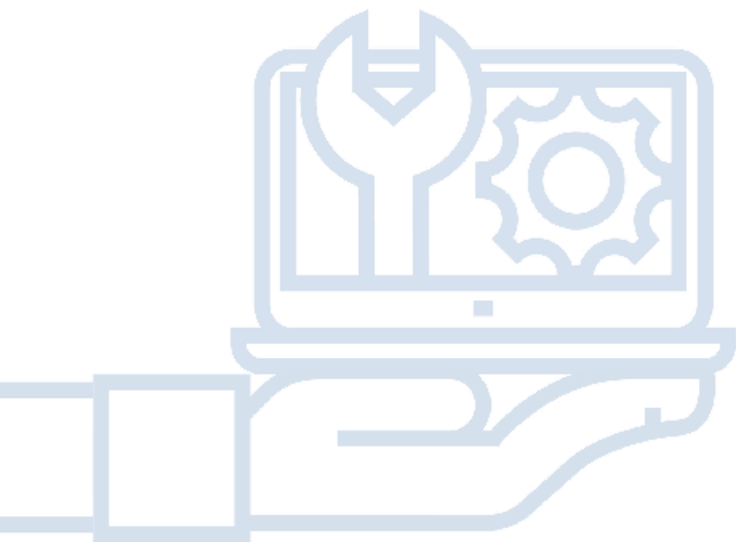
En collaboration avec l'équipe de la gestion du lait, l'affichage des résultats d'analyse de qualité du lait sur l'extranet des producteurs a été rehaussé en 2020. La nouvelle façon de présenter les résultats permet une meilleure compréhension des données.

### Poursuite du chantier pour le système de gestion du lait

Le projet de refonte du système de gestion du lait s'est poursuivi en 2020. Des travaux importants de développement, comprenant interfaçage, gestion de la sécurité, configuration et mise en production, ont été réalisés. Le nouveau système de gestion du lait devrait être implanté graduellement à compter de 2021.

### La sécurité, une priorité qui demeure

Des travaux sur la sécurité des équipements et des systèmes ont été accomplis dans le but de stabiliser et d'ajouter de la robustesse à l'infrastructure informatique des Producteurs de lait du Québec. La sécurité des données demeure aussi une priorité pour l'équipe des technologies de l'information. Des efforts constants sont déployés pour assurer le maintien et le développement de dispositifs de sécurité adéquats.



## INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT

THE INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT IS RESPONSIBLE FOR ACTIVITIES CONCERNING INFORMATION SYSTEMS, OFFICE AUTOMATION, NETWORKS, SYSTEMS DEVELOPMENT AND TECHNICAL SUPPORT. IT WORKS CLOSELY WITH THE OTHER DEPARTMENTS TO CONTINUOUSLY IMPROVE ADMINISTRATIVE PROCESSES. EXTERNAL CONSULTANTS LEND ADDED FLEXIBILITY WHEN ANSWERING REQUESTS AND CARRYING OUT CERTAIN PROJECTS.

### HIGHLIGHTS OF THE YEAR

#### Teleworking

When the COVID-19 crisis began in March 2020, the employees of Les Producteurs de lait du Québec who could telework were encouraged to do so in the interest of preventing the spread of the virus and protecting the organization's operations. All meetings at the provincial and national levels also went virtual. This new way of working, which is a departure from the usual working methods, had to be implemented suddenly and quickly. The Information Technology team had to ensure that new hardware, tools and software were acquired and deployed and that employees and members of the Board of Directors received training and support.

#### Administrative changes implemented

In 2020, the various departments of Les Producteurs de lait du Québec had to work closely together to plan and implement administrative changes in order to comply with the requirements of the Canada–United States–Mexico Agreement (CUSMA). The Information Technology Department was involved in this large-scale project, since the changes affected several IT systems and processes, including those related to the supply and declarations of plants, not to mention milk invoicing.

#### Pocket computers fully deployed

Efforts to replace the pocket computers used for milk pickups came to an end this year. Work was done to resolve all the problems encountered with the devices, such as incorrect barcode readings and operating system glitches. 350 new pocket computers are now operational and in use in every region of Quebec.

#### Service contracts with the Maritime provinces

In 2020, formal agreements were concluded with the producer boards of New Brunswick and Nova Scotia to meet their data processing and producer file tracking needs. As a result, the pocket computers and milk management systems, as well as their associated costs and technical support, will be shared with these two provinces.

### OTHER ISSUES AND ACCOMPLISHMENTS

#### Improved display of quality results

In collaboration with the milk management team, the display of milk quality test results on the producers' extranet was enhanced in 2020. The new display presents the results in a way that is easier to understand the data.

#### Milk management system project continued

The overhaul of the milk management system continued in 2020. This included major development work on its interfacing, security management, configuration, and commissioning. The new milk management system should be gradually implemented starting in 2021.

#### Security, still a priority

Equipment and systems safety work was carried out with the goal of stabilizing and increasing the robustness of the IT infrastructure at Les Producteurs de lait du Québec. Data security is still a priority for the information technology team. Ongoing efforts are made to ensure that effective security controls are developed and maintained.