



# TECHNOLOGIE ET INFORMATION DE GESTION

LA DIRECTION TECHNOLOGIE ET INFORMATION DE GESTION A SOUS SA RESPONSABILITÉ LES ACTIVITÉS RELATIVES AUX SYSTÈMES D'INFORMATION, À LA BUREAUTIQUE, À LA RÉSEAUTIQUE, AU DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES ET AU SOUTIEN INFORMATIQUE. ELLE TRAVAILLE EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES AUTRES DIRECTIONS À L'AMÉLIORATION CONTINUE DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS. DES CONSULTANTS EXTERNES APPORTENT UNE FLEXIBILITÉ SUPPLÉMENTAIRE AFIN DE RÉPONDRE AUX DEMANDES ET À LA RÉALISATION DE CERTAINS PROJETS.



**PHILIP ARSENAULT**, analyste-programmeur *Programmer Analyst*  
**HUGO BÉLANGER**, directeur de la technologie et de l'information de gestion  
*Director, Technology and Management Information*  
**CLAUDE DAIGNEAULT**, analyste-programmeur *Programmer Analyst*  
**JACKIE DUBÉ**, coordonnateur infrastructure *Infrastructure Coordinator*  
**YACINE KEBIR**, analyste-programmeur *Programmer Analyst*  
**HUGUES LAVOIE**, coordonnateur au développement *Development Coordinator*  
**MONA OUELLET**, analyste-programmeure *Programmer Analyst*  
**SÉBASTIEN RICHARD**, agent réseau et soutien aux utilisateurs *Network and User Support Officer*

## Une année difficile

La Direction a connu une année difficile sur le plan des ressources humaines. En effet, après un long combat contre la maladie, la directrice, Sylvie Giroux, est décédée en juin. À cette triste nouvelle, s'est ajouté le départ en congé maladie longue durée de deux autres employés. Cela a eu un effet direct sur le rythme de réalisation des projets et sur la capacité de soutien et de résolution des problèmes des systèmes en place.

## Nouvelle direction et réorganisation

En octobre 2018, un nouveau directeur s'est joint à l'équipe. Après étude et analyse des dossiers, un processus de réorganisation et de continuité des opérations s'est mis en place. Pour appuyer ce plan de redressement et dans le contexte de la mise à jour de nos systèmes vieillissants, de nouvelles ressources ont été embauchées. Ces ressources réduiront le recours aux services de consultants externes à long terme.

## Offre de service à des producteurs des provinces maritimes

Au cours de l'année, le Nouveau-Brunswick et la Nouvelle-Écosse ont manifesté de l'intérêt pour l'utilisation de nos services technologiques afin de répondre, en tout ou en partie, à leur besoin de traitement de données et de suivi de leurs dossiers de producteurs. Les discussions ont été fructueuses et se poursuivront en 2019.

## Remplacement des ordinateurs de poche

Après neuf années d'usage, la génération des ordinateurs de poche (PDA<sup>1</sup>) utilisés pour la saisie des données de collecte du lait était mûre pour un renouvellement. L'opération des nouveaux équipements nécessitait une mise à jour du logiciel, qui a été complétée en cours d'année. Les tests ont débuté à l'automne 2018, en étroite collaboration avec des essayeurs sur le terrain et la Direction de la gestion du lait. Le déploiement débutera en février 2019.

<sup>1</sup> Personal Digital Assistant.

## TECHNOLOGY AND MANAGEMENT INFORMATION

THE TECHNOLOGY AND MANAGEMENT INFORMATION DEPARTMENT IS RESPONSIBLE FOR ACTIVITIES CONCERNING INFORMATION SYSTEMS, OFFICE AUTOMATION, NETWORKS, SYSTEMS DEVELOPMENT AND TECHNICAL SUPPORT. IT WORKS CLOSELY WITH THE OTHER DEPARTMENTS TO CONTINUOUSLY IMPROVE ADMINISTRATIVE PROCESSES. EXTERNAL CONSULTANTS ARE USED TO ADD FLEXIBILITY IN ANSWERING REQUESTS AND EXECUTING CERTAIN PROJECTS.

### A tough year

The Department had a tough year in terms of its human resources. In fact, after a long battle with illness, Director Sylvie Giroux passed away in June. In addition to this sad news, two other employees left on long-term sick leaves. This had a direct impact on project execution speeds and the Department's systems support and problem-solving capability.

### New director and reorganization

In October 2018, a new director joined the team. After a review and an analysis of departmental issues were conducted, a reorganization and continuity of operations process was set up. To support this recovery plan and continue updating our aging systems, new resources were hired. These resources will reduce the use of external consultant services over the long term.

### Services offered to producers in the Maritime provinces

During the year, New Brunswick and Nova Scotia expressed interest in using our technology services to meet some or all of their data processing and tracking needs for their producer files. Talks were productive and will continue in 2019.

### Pocket computers replaced

After nine years of use, the generation of pocket computers (PDA<sup>1</sup>) used to enter milk pickup data were ready to be replaced. To run the new equipment, updates needed to be made to the software and were completed during the year. Testing began in the fall of 2018 and was performed in close collaboration with graders in the field and the Milk Management Department. Deployment will begin in February 2019.

<sup>1</sup> Personal Digital Assistant.