



CLAUDE DAIGNEAULT, analyste-programmeur *Programmer Analyst*
SYLVIE GIROUX, directrice de la technologie et de l'information de gestion
Director, Technology and Management Information
HUGUES LAVOIE, analyste-programmeur *Programmer Analyst*
MONA OUELLET, analyste-programmeure *Programmer Analyst*

8. Technologie et information de gestion

La Direction technologie et information de gestion a sous sa responsabilité les activités relatives aux systèmes d'information, à la bureautique, à la réseautique, au développement des systèmes et au soutien informatique. Elle travaille également en collaboration avec les autres directions à l'amélioration continue des processus administratifs. Une firme externe a la responsabilité d'assurer le bon fonctionnement des infrastructures et des postes de travail.

L'analyse de tous les échantillons de lait prélevés a demandé des efforts importants étant donné qu'une telle modification touche plusieurs composantes de nos systèmes : la réception et la validation des analyses reçues, leur diffusion par des avis automatisés, la paie des producteurs et les extranets. Bien que la quantité d'information à traiter soit plus volumineuse, le processus est plus simple et élimine la gestion manuelle des reprises d'échantillons.

La gestion des différents processus opérationnels liés à la facturation, à la gestion des approvisionnements, au paiement du transport et au paiement des producteurs implique la production, par les systèmes informatiques, de différents documents assez volumineux. Plusieurs documents sont déjà en format électronique, mais d'autres sont encore imprimés et envoyés par la poste. Un virage a été entrepris pour les diffuser en format électronique par courriel ou par la mise en ligne sur les sites web sécurisés.

Les ordinateurs de poche, utilisés par les essayeurs ainsi que par le personnel à la réception des usines, sont en fonction depuis sept ans. En 2017, le fabricant cessera le soutien technique pour ces appareils acquis en 2009. Les nouveaux appareils, qui seront déployés en 2017, sont la quatrième génération d'ordinateurs de poche mis en place par Les Producteurs de lait du Québec.

L'équipe a également travaillé sur des changements demandés par les différentes directions de l'organisation :

- L'application de pénalités lors de résultat positif au dépistage des antibiotiques;
- L'intégration de la croissance des marchés pour les provinces de l'Accord sur la mise en commun du lait dans l'est du Canada (P5) au système de gestion des approvisionnements;
- Le développement d'applications informatiques pour la gestion des demandes de commandites;
- Des modifications au Système centralisé de vente des quotas (SCVQ), notamment l'application des nouveaux critères de recevabilité des offres de quota, les priorités d'achat pour les bénéficiaires du Programme d'aide au démarrage d'entreprises laitières et la mise en place des paramètres du nouveau programme d'aide au démarrage adopté en 2016.

Technology and Management Information

The Technology and Management Information Department is responsible for activities concerning information systems, office automation, networks, systems development and support. It also works with the other departments to continuously improve administrative processes. An external firm is responsible for ensuring that infrastructures and work stations run smoothly.

Major efforts were required now that all milk samples are analyzed, given that this change affects several components of our systems: receipt and validation of the analyses received, their distribution through automated notifications, producer pay and extranets. Although the quantity of information that must be processed is larger, the process is more streamlined and does not require manual management when samples are retaken.

Many fairly large documents have to be produced as part of managing various operational processes related to billing, supply management, transportation payments and producer payments. Several documents are already in electronic format, but others are still printed and mailed. A turn towards a more paperless approach has been taken to distribute them in electronic format by e-mail or post them on secure Web sites.

The pocket computers used by graders and plant reception staff have been in operation for seven years. In 2017, the manufacturer will end technical support for these devices, which were purchased in 2009. The new devices, which will be deployed in 2017, are the fourth generation of pocket computers used by Les Producteurs de lait du Québec.

The team also worked on changes requested by the organization's various departments:

- the application of penalties for positive results in antibiotic screening tests;
- the integration of the market growth for the signatory provinces of the Agreement on the Eastern Canadian Milk Pooling (P5) in the milk supply management system;
- the development of IT applications to manage sponsorship requests;
- changes to the Centralized Quota Sales System (SCVQ), in particular the application of new eligibility criteria for quota offers, the various types of purchase priority given to beneficiaries of the Dairy Farm Startup Assistance Program and the implementation of the parameters of the new startup assistance program adopted in 2016.