

TECHNOLOGIE ET INFORMATION DE GESTION

La Direction technologie et information de gestion a sous sa responsabilité les activités relatives aux systèmes d'information, à la bureautique, à la réseautique, au développement des systèmes et au support informatique. L'équipe compte cinq personnes : un architecte, deux analystes-programmeurs, un consultant en soutien technique et la directrice.

Le Système centralisé de vente des quotas (SCVQ) a été revu pour permettre aux producteurs de faire des offres d'achat et de vente soit par l'extranet des producteurs, soit par le système de réponse vocale interactive. Les producteurs ont maintenant la possibilité de programmer une offre d'achat sur l'extranet pour qu'elle se répète tous les mois, pour un maximum de 12 mois. Grâce à ces changements, les frais par transaction ont pu être diminués. Ils ont été calculés de façon à couvrir les coûts de développement informatique du projet et les coûts d'opération du processus SCVQ (papier, poste, personnel, lignes téléphoniques). Les états de compte aux acheteurs, les avis aux vendeurs et les chèques ont également été révisés pour tenir compte des changements apportés.

L'implantation des logiciels pour la gestion des routes de lait a été complétée en 2013. Un des composants uniques de ces logiciels est l'algorithme développé par les chercheurs universitaires, qui permet d'optimiser l'ordre de ramassage des producteurs en fonction de la formule de tarification de la Convention de transport du lait. Les agents de transport ont donc entre les mains un outil à la fine pointe de la technologie et adapté au contexte des producteurs de lait du Québec.

Un nouveau logiciel a été développé pour saisir les informations relatives au calibrage des bassins chez les producteurs. Le système sera mis en place dans le premier trimestre de 2014. Les agents calibreurs seront dotés d'un ordinateur de type tablette ainsi que d'une imprimante pour produire une charte temporaire non plastifiée aux producteurs, directement à la ferme. Les données de calibrage seront transmises électroniquement à la Fédération. Il ne sera donc plus nécessaire de saisir les informations manuellement.

Parmi les autres changements importants, les membres de la Direction ont travaillé sur la gestion documentaire; les modifications aux systèmes de contrôles techniques et aux extranets des syndicats et des producteurs pour les résultats des analyses de dépistage de l'adultération du lait par l'eau; l'automatisation des encaissements pour le SCVQ et la révision des rapports produits pour le suivi des approvisionnements aux usines.



CLAUDE DAIGNEAULT
Analyste-programmeur
Programmer Analyst

SYLVIE GIROUX
Directrice de la
technologie et de
l'information de gestion
Director, Technology and
Management Information

MAXIME LABEL
Analyste-programmeur
Programmer Analyst

TECHNOLOGY AND MANAGEMENT INFORMATION

The Technology and Management Information Department is responsible for the activities concerning information systems, office automation, networks, systems development and support. The team includes five people: an architect, two programmer-analysts, a technical support consultant and the director.

The Centralized Quota Sales System (SCVQ) was reviewed to allow producers to make offers to purchase and sell quota either through the producers' extranet or through the interactive voice response system. Producers can now program an offer to purchase quota on the extranet so that it is repeated every month for up to 12 months. These changes have lowered the cost per transaction. They have been calculated to cover the costs of developing the information technology in the project and the operating costs of the SCVQ process (paper, mail, personnel, and telephone lines). Buyer account statements, seller notices and cheques have also been reviewed to take these changes into account.

The implementation of the milk route management software was completed in 2013. One of the unique components of this software is the algorithm developed by university researchers, which makes it possible to optimize the order in which milk is picked up based on the pricing formula under the Milk Transportation Agreement. Transportation Officers now have their hands on a state-of-the-art technology that is custom-designed for the context of Quebec's milk producers.

New data entry software has been developed for information on the calibration of producer bulk tanks. The system will be set up in the first quarter of 2014. Calibrators will be equipped with a tablet computer and a printer to produce a provisional non-laminated chart right on the farm. The calibration data will be sent electronically to the Federation so that the information will no longer have to be manually entered.

Some of the other major changes worked on by the Department's staff included document management; modifications to technical control systems and the syndicates' and producers' extranets for the milk adulteration by water screening test; automation of receipts for the SCVQ and review of the reports produced to monitor supplies to plants.

