
TECHNOLOGIE ET INFORMATION DE GESTION

La Direction technologie et information de gestion a sous sa responsabilité les activités relatives aux systèmes d'information, à la bureautique, à la réseautique, au développement des systèmes et au support informatique. L'équipe compte quatre personnes: une architecte, un analyste-programmeur, un agent de soutien technique et la directrice.

La mise en place d'un nouveau service d'intervention en matière de qualité pour les producteurs non sociétaires, en collaboration avec Valacta, a nécessité des modifications au système web. Chacun des techniciens spécialisés en qualité du lait de Valacta a maintenant accès, dans le système web, au dossier qualité des producteurs non sociétaires se trouvant sur le territoire qui lui a été assigné. Il peut également y consulter une liste d'interventions prioritaires à effectuer selon les derniers résultats de qualité obtenus.

La direction a pris en charge l'aspect logistique de la consultation sur l'instauration d'un prix plafond pour le quota. Elle a retenu les services d'une firme pour le développement et l'exploitation d'un système de réponse vocale interactive. Chaque producteur a reçu un numéro d'identification personnel pour procéder au vote par téléphone. Des contrôles et des mécanismes de vérification ont été mis en place pour assurer la validité et la confidentialité des votes.

L'approvisionnement hebdomadaire en lait des usines a amené la direction à collaborer avec des spécialistes, chercheurs en optimisation, pour améliorer ses algorithmes actuels. Les tests ont été réalisés avec succès et des économies de coûts de transport sont à prévoir. Le rodage et l'implantation du nouveau logiciel sont prévus pour le premier trimestre 2007.

Les modifications réglementaires concernant les retenues et le prix plafond imposés sur le quota impliquent des changements importants au système de gestion du contingentement. Les travaux se poursuivront au début de 2007. L'implantation de ces changements est prévue pour février. Finalement, la refonte des systèmes de la Fédération s'est poursuivie à un rythme plus lent que prévu compte tenu de l'ampleur de la tâche.

Technology and Management Information

The Technology and Management Information Department is responsible for all activities related to information systems, office automation, networks, systems development and support. The team's four members include an architect, a programmer-analyst, a technical support specialist and the director.

The establishment of a new quality assistance service for non-cooperative producers, in collaboration with Valacta, required modifications to the Web-based system. Each of Valacta's specialized milk quality technicians now has access, via the Web-based system to the quality records of non-cooperative producers located in his assigned territory. He can also consult a list of priority actions to be taken, based on the latest quality results obtained.

The Department handled the logistics of the consultations related to the introduction of a ceiling on quota prices. It retained the services of a firm to develop and operate an interactive voice response

system. Each producer was given a personal identification number in order to vote by telephone. Controls and verification mechanisms were implemented to ensure the validity and confidentiality of votes.

To enhance efficiencies in the weekly allocation of milk to plants, the Department worked with optimization research specialists to improve its current algorithms. The tests were performed successfully and transportation cost savings can be expected. The debugging and implementation of the new software are scheduled for the first quarter of 2007.

Regulatory amendments concerning quota hold-backs and price limits require major changes to the quota management system. The work will continue at the beginning of 2007. The implementation of these changes is scheduled for February. Finally, the overhaul of the Federation's system continued at a slower pace than anticipated, because of the scope of the task.