



TECHNOLOGIE *et information de gestion*

La Direction technologie et information de gestion a la responsabilité des activités relatives aux systèmes d'information, à la bureautique, à la télématique, au développement des systèmes et au support informatique. L'équipe compte cinq personnes dont une analyste-architecte, deux analystes-programmeurs, un analyste technique et la directrice.

La mise en place du nouveau système d'approvisionnement du lait aux usines a été achevée en 1999. Ce nouveau système donne une plus grande autonomie aux utilisateurs et accélère le processus de production du plan général d'approvisionnement et des programmes de livraison du lait aux usines, car l'information est plus accessible. Les données sont intégrées à celles des autres systèmes existants, l'envoi de télécopies est automatisé et le support informatique interne est disponible rapidement. Pour mener à bien le projet, 450 jours/personne ont été requis. Cette dernière phase met un terme au grand projet de refonte de tous les systèmes de la Fédération débuté en 1996. La refonte aura coûté au total 2,3 millions de dollars. Les économies engendrées par sa mise en place sont de l'ordre de 750 000 dollars par année et les coûts seront complètement épongés à la fin de 1999.

Le remplacement des ordinateurs de poche pour la saisie des informations des cueillettes de lait a été terminé en octobre. Le déploiement de cette nouvelle technologie a demandé des efforts importants, dont la formation de près de 750 personnes incluant des essayeurs et du personnel d'usine dans tout le Québec et en Ontario. Pour ce projet, le retour sur investissements est de quatre ans.

Parmi les demandes de changements aux systèmes existants, trois projets ont amené des modifications plus importantes. Le nombre de décimales du quota est passé de une à deux. Le droit de produire mensuel est maintenant calculé à partir du nombre de jours de production entre la date de la dernière collecte de la période de paie et la date de la dernière collecte du mois précédant celle-ci, plus un jour. Finalement, un nouveau système extranet a été développé à la suite du changement de fournisseur pour le Système centralisé de vente des quotas (SCVQ) afin de recevoir les offres des producteurs.

TECHNOLOGY AND MANAGEMENT INFORMATION

The Technology and Management Information Department handles all activities related to information systems, office automation, telematics, systems development, and support and maintenance services. Its 5-person team includes an architect-analyst, two analyst-programmers, a technical analyst and the Department's Director.

Implementation of the new milk management system was completed in 1999. The new system gives users greater autonomy and speeds up production of the general milk management plan and the plant delivery schedule as information is more accessible. The data from this system are now integrated with data from existing systems, fax transmittals are automated, and in-house support and maintenance services are quickly available. Some 450 person-days were required to complete the project. The reorganization of all the Federation's information systems, begun in 1996, has now been completed. The total cost of the reorganization was \$2.3 million. The savings generated are in the order of \$750,000 per year and costs will be fully recouped by the end of 1999.

Replacement of the hand-held computers used to record on-farm milk pickup data was completed in October. Implementation of this new technology required a good deal of work, including the training of close to 750 milk graders and plant employees throughout Quebec and Ontario. The investment for this project will be recovered in four years.

Among changes requested to existing systems, three systems required significant modifications. The number of decimals to express quota was changed from 1 to 2 decimal places. The monthly right to produce is now calculated on the number of days of production between the date of the last milk pickup in the pay period and the date of the last pickup in the previous month, plus one day. Lastly, a new Extranet site was developed following the change to a new telephone service provider to receive producer calls to the Centralized Quota Sale System (SCVQ).