

La Direction technologie et information de gestion a sous sa responsabilité les activités relatives aux systèmes d'information, à la bureautique, à la télématique, au développement des systèmes et au traitement informatique. Elle détermine les besoins à long terme de la Fédération, établit des stratégies et coordonne tous les aspects de l'informatisation. Son personnel compte une directrice, une architecte-analyste et deux analystes-programmeurs.

La refonte des systèmes informatiques conçus pour un maxi-ordinateur vers la nouvelle plate-forme client-serveur sur micro-ordinateur s'est poursuivie en 1997 par la mise en place des systèmes des contrôles techniques, des cueillettes de lait, de la facturation des usines, du paiement des frais de transport et par celle du système comptable. À la fin de l'année, tous les systèmes anciennement exploités sur le maxi-ordinateur ont été transférés sur des micro-ordinateurs. Les accès aux systèmes d'information de la Fédération par les syndicats régionaux ont été modernisés par l'utilisation d'Internet pour offrir un meilleur

service aux producteurs en région. Le projet de refonte permettra de diminuer de 50% les frais relatifs à l'entretien des systèmes informatiques. L'économie sur les frais d'entretien rentabilisera le projet de refonte au cours de l'année 1999. Nous aurons donc amorti les investissements en moins de trois ans, compte tenu que le projet de refonte a débuté en 1996. Deux projets sont à compléter dans la refonte en 1998 : la gestion des contrats de transport et l'approvisionnement en lait des usines qui sont actuellement sur une plate-forme micro-informatique, mais qui ne sont pas intégrés aux nouveaux systèmes.



TECHNOLOGY AND MANAGEMENT INFORMATION

The Technology and Management Information Department handles all activities related to information systems, office automation, telematics, systems development, and information processing. The Department determines the Federation's long-term needs, establishes strategies, and coordinates all aspects of computerization. Its staff includes a director, an architect-analyst and two analyst-programmers.

Reorganization of all the Federation's information systems from a mainframe environment to a new server-client architecture with minicomputers continued in 1997 with implementation of the technical controls, milk pick-up, plant billing, transportation costs payment, and accounting systems. At the end of the year, all systems previously handled in a mainframe

environment were transferred to minicomputers. Access to the Federation's information systems by the regional syndicates has been modernized and uses the Internet to offer better service to producers. The reorganization will decrease computer maintenance expenditures by 50%. Costs of the reorganization will be recouped in 1999 thanks to the savings on maintenance costs. We will therefore have amortized investments in less than three years, given that the reorganization began in 1996. Two projects are to be completed in the 1998 reorganization: transportation contract and milk management systems, currently on microcomputer architecture but not yet integrated with the new systems.